



Утверждаю

И.о. директора МБОУ

«Леоновская СОШ»

Н.П. Чернышкова

Приказ от 22.10.2020 №66

План

по улучшению образовательных услуг по результатам
независимой оценки качества оказания услуг в МБОУ «Леоновская СОШ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МБОУ «Леоновская СОШ» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	заместитель директора МБОУ «Леоновская СОШ» ответственный за ведение официального сайта	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности МБОУ «Леоновская СОШ»	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Актуализировать на официальном сайте МБОУ «Леоновская СОШ» информации о материально-техническом обеспечении	по мере необходимости	заместитель директора МБОУ «Леоновская СОШ» ответственный за ведение официального сайта	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом обеспечении МБОУ «Леоновская СОШ»	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о материально-техническом обеспечении МБОУ «Леоновская СОШ»
3.	Повышение доступности разных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.	2021-2023гг	Директора МБОУ «Леоновская СОШ» ответственный за ведение официального сайта	Создание на официальном сайте МБОУ «Леоновская СОШ» раздела «Часто задаваемые вопросы», электронного сервиса «Получение консультации по оказываемым услугам», возможностей для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).	Возможность взаимодействия МБОУ «Леоновская СОШ» и получателей образовательных услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Получение консультации по оказываемым услугам»
Доступность образовательной деятельности для инвалидов					

4.	Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательной организации, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан	по мере необходимости	Директора МБОУ «Леоновская СОШ»	Обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов	Отсутствие жалоб, замечаний от получателями образовательных услуг
По удовлетворенности условиями оказания услуг					
5	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной Постоянно Администрация, педагоги Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг итоговой аттестации	Постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

	на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».				
6	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
7	Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.	2020-2023гг.	Администрация, педагоги	Получатели образовательных услуг имеют информацию об успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг